

■パソコン動作環境

OS	Windows 10 Windows 11
CPU	2コア 1.1GHz 以上 (Intel Core i3 2.0GHz 以上推奨)
メモリ	4GB 以上 (8GB 以上推奨)
ディスク	10GB 以上の空きディスク容量
ディスプレイ	XGA (1024 x 768) 以上の解像度
カメラ	内臓 または USBプラグイン ※USBハブ経由での接続は非推奨
マイク	内臓 または USBプラグイン
スピーカー	内臓 または USBプラグイン
外部インターフェース	USB Type-Aポート または Bluetooth ※必要な外部インターフェースは連携するデバイスによって異なります。 ※詳細は「【点呼+デスクトップ版】連携デバイス一覧」を参照してください。
.NET Framework	Microsoft .NET Framework 4.7.2
ブラウザ	Microsoft Edge (最新版) または Google Chrome (最新版)
必要帯域	ビデオ通話: 600kbps 以上 (1.2Mbps 以上推奨)

■通信要件

送信元	プロトコル	ポート	宛先	用途
クライアント	TCP	80, 443	tenko.navisia.jp	点呼+Webサイト
			tenko-dl.navisia.jp	アプリ、マニュアル等のダウンロード
			*.azure.com	音声文字起こし等のAzure向け通信

※ビデオ通話機能を利用する場合

送信元	プロトコル	ポート	宛先	用途
クライアント	TCP (WS, WSS)	80, 443	tenko-webrtc.navisia.jp	シグナリングサーバ向け通信
クライアント	UDP	80, 443	tenko-turn.navisia.jp	STUNサーバ向け通信
クライアント	UDP	49152-65535	ビデオ通話先のクライアント	クライアント端末同士のP2P通信

※STUNサーバ向け通信およびクライアント端末同士のP2P通信が出来ない場合

送信元	プロトコル	ポート	宛先	用途
クライアント	UDP, TCP	80, 443	tenko-turn.navisia.jp	TURNサーバ向け通信
tenko-turn.navisia.jp	UDP	49152-65535	クライアント	