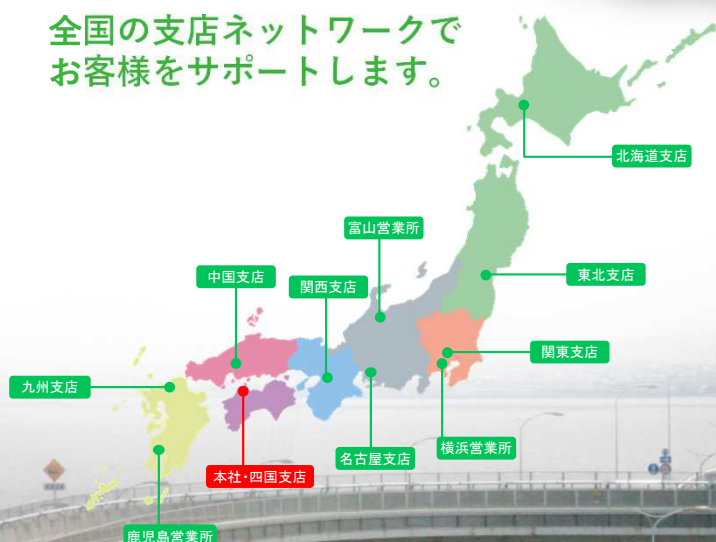


自動点呼認定機器 「AI点呼システム™」

保守対応のご案内



全国の支店ネットワークで
お客様をサポートします。



 **NPsystem**
株式会社 NPシステム開発

当社製品をご検討、ご購入頂きまして誠にありがとうございます。当社製品を安心して末永くご使用いただくために、保守対応サービスをご提供させて頂いております。

保守対応サービスについて（保守料は利用料に含む。）

本サービスの「保守料」は、下記「システム利用料」に含み、「保守対応サービス」は無償でご提供させて頂くものです。

下記「システム月額利用料」には血圧計・体温計の保守も含まれており、10年間無償で代替品を提供させて頂きます。

- 1. 迅速な交換対応をいたします。
- 2. 定額利用料のため、予算化が可能です。

システム月額利用料

分類	利用契約	月額費用（税別）	備考
デジタコ連動無	「IT点呼」型システム	8,000円/月、1拠点	
	「遠隔点呼」型システム	10,000円/月、1拠点	「IT点呼」含む
	「業務前後自動点呼」型システム	15,000円/月、1拠点	全点呼(業務前後・遠隔・IT)対応 キャンペーン価格（2026年1月から5年間）：15,000円/月、1拠点
	追加ライセンス費用	3,000円/月、1台	1拠点で4ライセンス以上の時、追加費用発生
デジタコ連動有	「IT点呼」型システム	10,000円/月、1拠点	
	「遠隔点呼」型システム	12,000円/月、1拠点	「IT点呼」含む
	「業務前後自動点呼」型システム	17,000円/月、1拠点	全点呼(業務前後・遠隔・IT)対応 キャンペーン価格（2026年1月から5年間）：17,000円/月、1拠点
	追加ライセンス費用	3,000円/月、1台	1拠点で4ライセンス以上の時、追加費用発生
モバイル	モバイル点呼システム	30円/点呼回数	毎月末日締め、翌々月に自動振替(又は翌月に請求)
	モバイル点呼システムSP	50円/点呼回数	毎月末日締め、翌々月に自動振替（又は翌月に請求） 遠隔点呼、業務後自動点呼対応
	モバイル自動点呼システムSP	60円/点呼回数	毎月末日締め、翌々月に自動振替（又は翌月に請求） 遠隔点呼、業務前・業務後自動点呼対応
その他	完全子会社間遠隔点呼 利用料	3,000円/本社のみ	完全子会社間遠隔点呼必須 各社の本社のみに適用
	事業者間遠隔点呼 利用料	3,000円/本社のみ	

アルコール検知器年間校正費 ※校正は年1回必要です

分類	機種	年額費用（税別）	備考
アルコール検知器	タニタ FC-1200	14,000円 /台/年 or 20,000回	タニタとの直接契約となります
	タニタ FC-1500		
	東洋マーク AC-018	20,000円 /台/年 or 10,000回	当社と直接契約となります
	東洋マーク AC-020	16,000円 /台/年 or 10,000回	当社と直接契約となります
	東洋マーク AC-021	12,000円 /台/年 or 2,000回	当社と直接契約となります

血圧計・体温計保守体制 ※「システム月額利用料」に含まれます

分類	機種	保守内容	備考					
血圧計	オムロン HBP-9030	①サポート診断システム (2026年開設予定)	10年間無償対応 (最短の対応で正常品と置き換えます) ※血圧計に関して、右記「消耗部品」は有償でのご提供になります。	腕帯カフカバー /アームレスト	各4,250円			
	イー・アンド・ディ TM-2657WP							
体温計	フィンガルリンク FL500			②代替機の無償提供				
	イー・アンド・ディ AS-CISEAIR							

保守対応の流れ

『サポート診断システム』にて、電話越しでは伝えにくかった症状や現象を、映像を通して弊社サポート担当者が直接目で確認することができるため、素早く正確なご対応が可能です。



10年間無償保証！(代替機のご提供)

※事務所用 血圧計・体温計のみ

3



それでも解決しない場合や現地での作業が必要な場合、
訪問対応し、お客様の不具合を解決いたします。

お客様の業務に支障を来さないよう、
不具合解決まで真摯にご対応いたしますので、ご安心ください。

保守適用外項目

下記の場合は、保守適用外となり有償になります。

- ①落下、水濡れ等、お取り扱いが適当でなかったために生じた故障・損傷の場合。
- ②火災・天災による故障・損傷の場合。
- ③改造などの意図的な行為により生じた故障・損傷の場合。
- ④血圧計・体温計について、ご購入11年目以降の故障については下記の通り有償修理でのご対応となります。

分類	11年目以降修理費用
血圧計	①点検料¥35,000 + ②修理費用(故障個所で変動) + ③部品代
体温計	¥12,000

保守に関するお問い合わせ先

株式会社 NPシステム開発 各地域営業担当または
TEL : 089-924-7817 FAX:089-924-7479
2025年9月改定版



株式会社 NPシステム開発

本 社	〒791-8015 愛媛県松山市中央1丁目9-13
業 務 セ ン タ ー	〒791-8013 愛媛県松山市山越6丁目14-10 TEL 089-924-7817 FAX 089-924-7479
サポートセンター	TEL 0120-089-927 FAX 089-924-7474
北 海 道 支 店	〒060-0806 北海道札幌市北区北六条西6丁目2-24 第2山崎ビル2F TEL 011-790-6357 FAX 011-790-6364
東 北 支 店	〒983-0852 宮城県仙台市宮城野区榴岡4丁目2-8 仙台MTビルEAST10F TEL 022-796-9010 FAX 022-796-9011
関 東 支 店	〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1丁目11-9 ニッセイ大宮桜木町ビル5F TEL 048-631-3388 FAX 022-796-9011
横 浜 営 業 所	〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜三丁目13番6号 新横浜葉山第三ビル2F TEL 045-577-9413 FAX 045-577-9414
名 古 屋 支 店	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄1丁目10-21 名古屋御園ビル3F TEL 052-846-5411 FAX 052-846-5412
富 山 営 業 所	〒930-0029 富山県富山市本町9番10号 大同生命富山ビル8F TEL 076-481-7881 FAX 076-481-7882
関 西 支 店	〒533-0033 大阪府大阪市東淀川区東中島1丁目19-4 新大阪NLCCビル9F TEL 06-6320-5652 FAX 06-6320-5654
四 国 支 店	〒791-8013 愛媛県松山市山越6丁目14-10 TEL 089-924-7817 FAX 089-924-7479
中 国 支 店	〒732-0816 広島県広島市南区比治山本町16-35 広島産業文化センター10F TEL 082-298-3001 FAX 082-298-3007
九 州 支 店	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東3丁目11-28 博多サンシティビルⅡ2F TEL 092-483-5460 FAX 092-483-5470
鹿 児 島 営 業 所	〒890-0053 鹿児島県鹿児島市中央町9-1 鹿児島中央第一生命ビルディング 4F TEL 099-204-4525 FAX 099-204-4526

